



Design Thinking (DT) im Projektmanagement mit KI

Marlene **DIRNBERGER**, MA

Rund 70 % der Transformationsinitiativen
verfehlen ihre Ziele – **Design Thinking + KI**
helfen, Nutzerbedürfnisse früh zu klären
und Risiken zu senken.

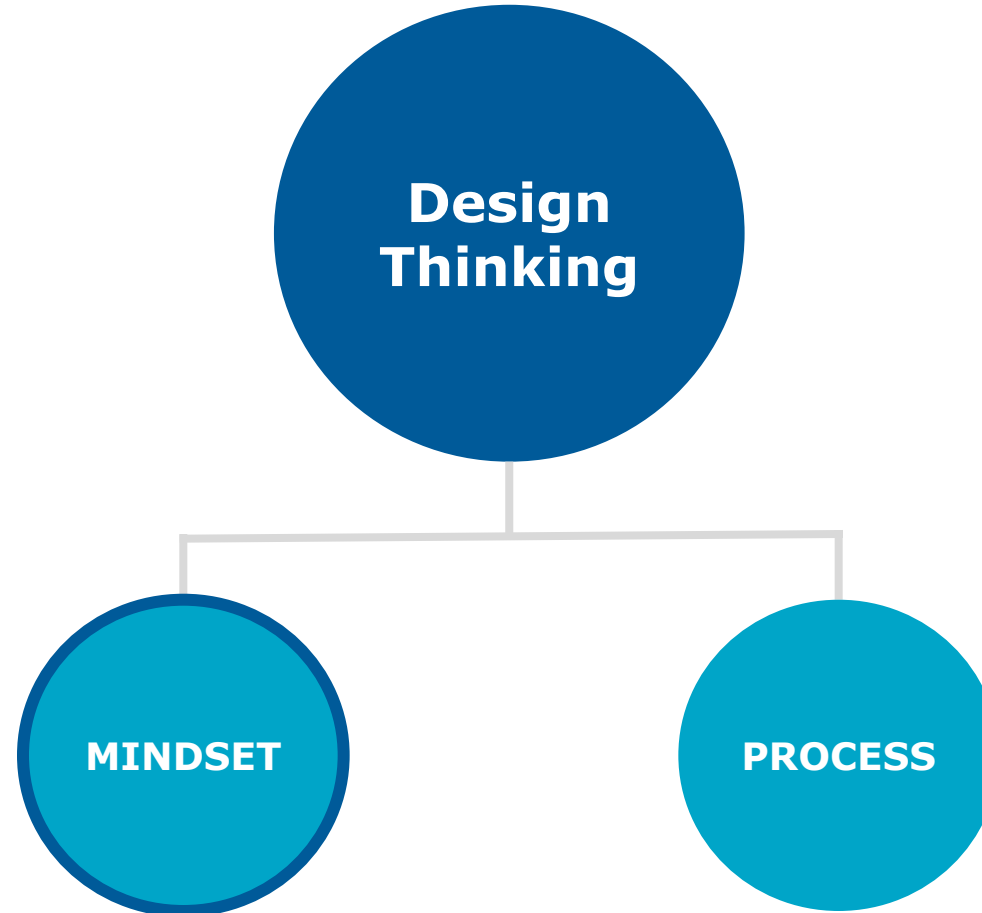
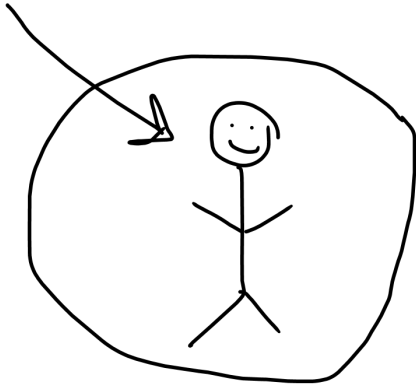
Quelle: McKinsey&Company <https://www.mckinsey.com/capabilities/transformation/our-insights/why-do-most-transformations-fail-a-conversation-with-harry-robinson>

Ziel

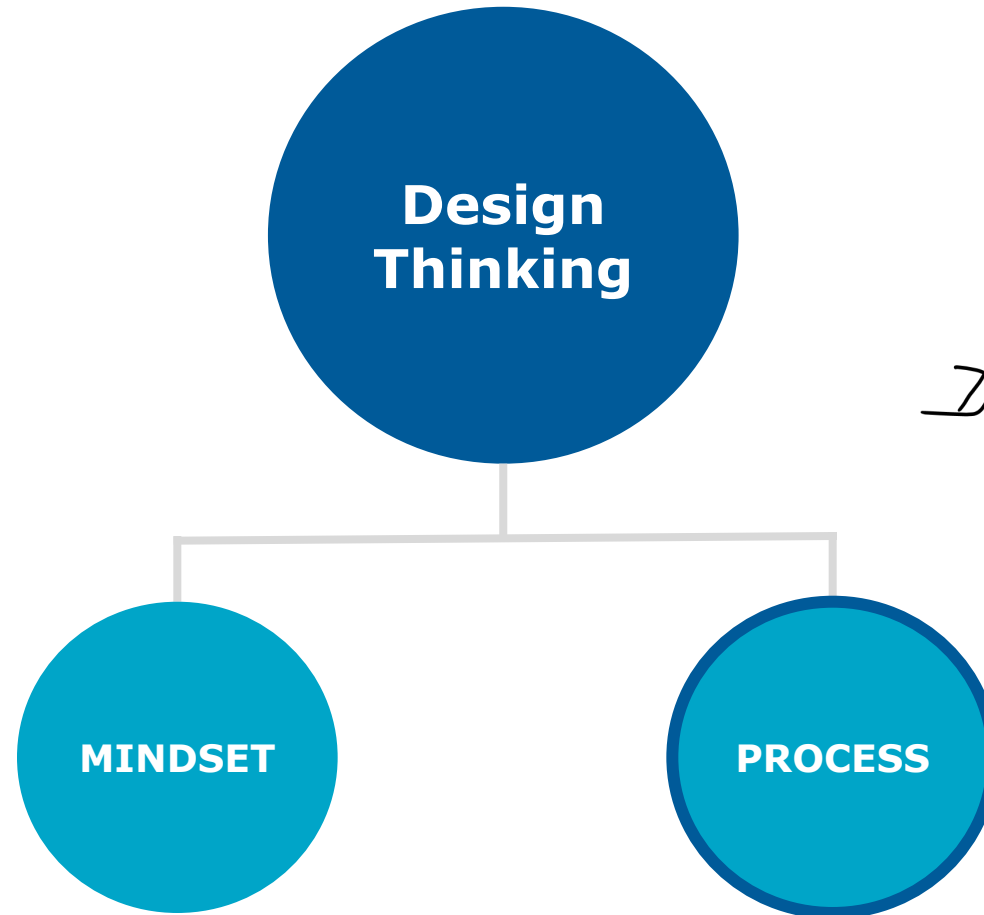
- 1 Was Design Thinking im Projektmanagement bewirkt**
- 2 Wo KI den Prozess beschleunigt**
- 3 Wie Sie morgen damit starten können.**

Was ist Design Thinking?

user centered

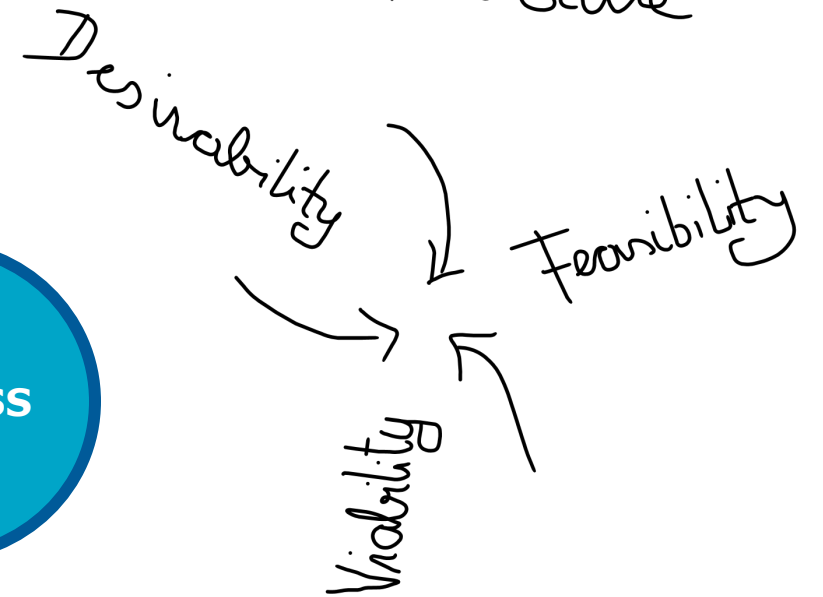


Was ist Design Thinking?

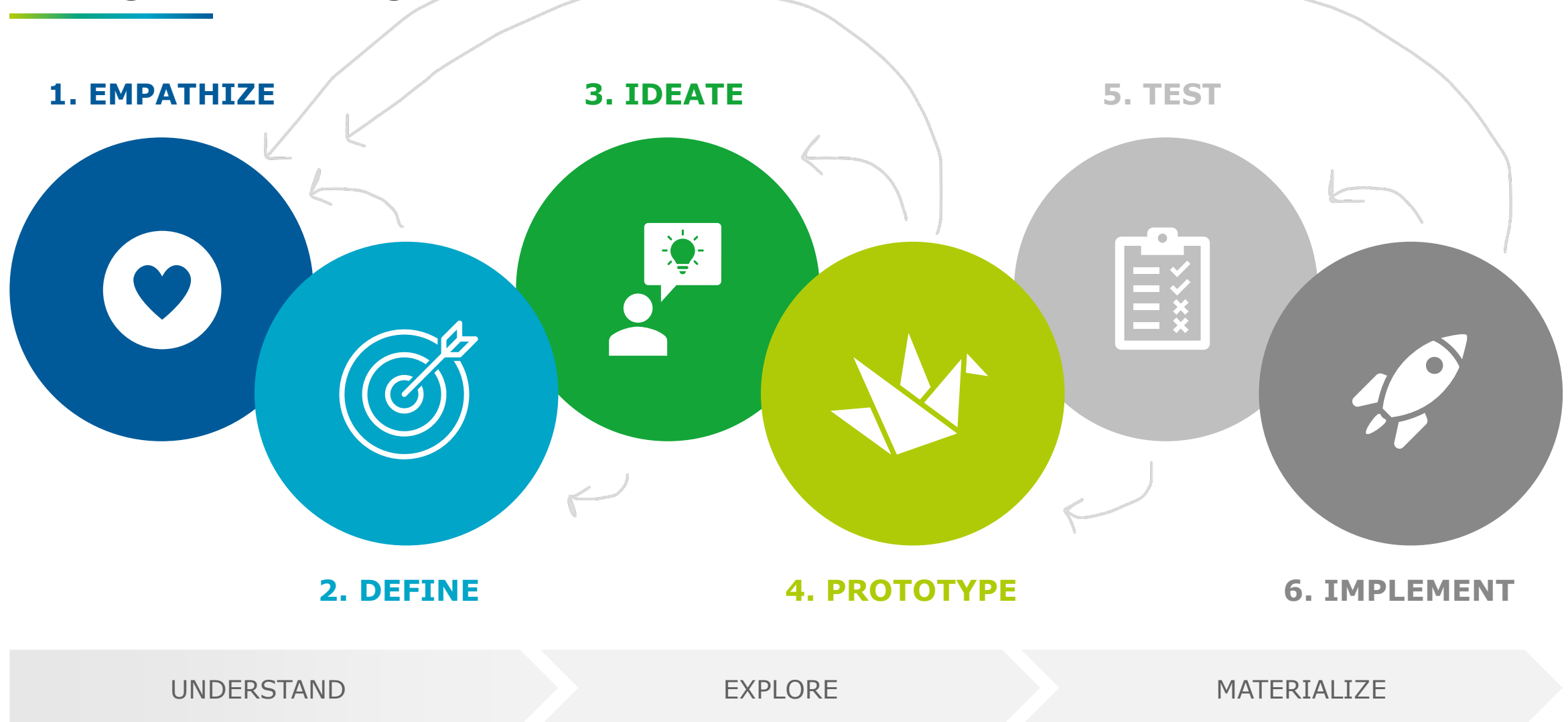


6 Phasen

Schnittstelle



Design Thinking Process



DT-Beispiel:
**Entwicklung einer neuen
Trinkflasche für Kinder**



1. Empathize (Verstehen und Beobachten)

Das Team beobachtet Kinder im Alltag:

- In der Schule, beim Sport, zu Hause.

Interviews mit Eltern zeigen:

- Kinder vergessen oft, genug zu trinken.
- Viele Flaschen sind schwer zu öffnen oder laufen aus.



2. Define (Problem definieren)

Die Kernprobleme werden klar formuliert:

- „Kinder brauchen eine Flasche, die leicht zu öffnen ist, nicht ausläuft und das Trinken spielerisch attraktiv macht.“

3. Ideate (Ideen finden)



Das Team brainstormt:

- Flasche mit Einhand-Mechanismus
- Integrierte Trink-Erinnerung
(z. B. durch Farben oder Geräusche)
- Personalisierbare Designs
(Sticker, Farben)



4. **Prototype** (Prototyp entwickeln)

Es werden einfache Modelle aus günstigen Materialien gebaut:

Version A: Klick-Deckel

Version B: Drehverschluss mit LED-Erinnerung

5. Test: Testen



Kinder probieren die Prototypen in der Schule aus.

Feedback:

- Klick-Deckel ist beliebt, LED irritiert eher.
- Wunsch: coole Farben und Namensschild.

6. Implement (Umsetzen)



Das finale Produkt kombiniert:

- Klick-Deckel
- Auslaufsicheres Design
- Personalisierbare Hülle

Ergebnis:

Eine *kindgerechte, praktische und attraktive* Trinkflasche, die durch das Feedback von Nutzer*innen optimiert wurde.



Warum ist Design Thinking wichtig?



Risikoreduktion

Wir entdecken
Fehlannahmen früh



Tempo durch Iteration

Kleine Prototypen,
schnelle Lernschleifen



Alignment

Stakeholder sprechen
über *Beobachtetes*,
nicht Hypothesen



Wo **beschleunigt KI** den Prozess?

KI als Turbo – in jeder der 6 DT-Phasen

DT-Phase	Typischer KI-Einsatz in PE	Konkrete Outputs	Relevante KPIs
Empathize	Transkription, Clustering, Sentiment	Themenlandkarte, Empathy-Maps	Häufigkeit Pain-Points, Stimmungsindex
Define	Persona-Synthese, HMW-Formulierung, Skill-Gap-Mapping	Personas, Problemstatement, Zielbild	Klarheit der Zielgruppe, definierte Erfolgskriterien
Ideate	Ideenexplosion & -variation, Prompting-Techniken	Ideenkatalog, Priorisierung	Ideen-Diversität, „Time-to-shortlist“
Prototype	Script/Storyboard-Entwürfe, Lokalisierungs-Drafts	Micro-Module, Nudge-Cards	Prototyp-Durchlaufzeit, Review-Findings
Test	A/B-Analyse, Freitext-Coding	Testreport, Iterate-Backlog	CTR, Aktivierung, Completions, Lernzeit
Implement	Empfehlungen, Skill-Routing, Monitoring	Roll-out-Plan, KPI-Dashboard	Reichweite, Personalisierungs-Trefferquote, Wirksamkeit

Empathize:



KI transkribiert Interviews, clustert Feedback, erkennt Muster.

Fasse diese 10 Interview Transkripte in 5–7 Themenclustern zusammen. Kennzeichne pro Cluster Top Zitate, Pain/Gain und Häufigkeit. Erzeuge eine Empathy Map für Persona ‚Teamleiter Produktion‘.



Define:



KI fasst Insights zusammen, erstellt Personas.

Erzeuge drei How Might We Fragen aus diesen Clustern und mappe sie auf die AVL Skill Cluster. Liefere eine Persona Beschreibung mit Lernbarrieren & Motivatoren.



Ideate:



KI generiert Ideenvarianten, inspiriert durch Analogien.

Gib 30 Formatideen für Micro Learning zu [Thema], in 3 Schwierigkeitsstufen, je 10 Vorschläge. Nutze Role Prompting, LXD-Lead in L&D' und erlaüttere pro Idee den Nutzen.



Prototype:



KI erstellt Texte, Visuals, sogar Klickdummys.

Schreibe ein 2 minütiges Micro Learning Skript (Deutsch, klare Sprache, 120–160 Wörter) + 3 Quizfragen (1 richtig, 2 plausible Distraktoren). Erstelle Alt Texte für Abbildungen.



Test:



KI analysiert A/B-Daten, Feedback, erkennt Trends.

Analysiere Pilotdaten (CSV): vergleiche Variante A/B nach CTR, Zeit auf Inhalt, Abschlussrate. Liefere Confounder Hinweise und Empfehlung für Iteration.



Implement:



Empfehlungen im LMS, Skill-Routing und Monitoring. Alerts, wenn Abschlüsse sinken – frühes Gegensteuern statt spätes Feuerlöschen.

Leite aus Skill Profil ,Engineer E6' und Kursverlauf eine 4-wöchige, skill basierte Lernempfehlung (2 Micro Nudges/Woche) ab; beachte bevorzugte Lernzeiten laut Nutzerdaten.



„**KI** ersetzt nicht den Menschen; sie **verkürzt Wege zu Erkenntnissen** – Entscheiden und Empathie bleiben menschlich.“

Erfolgsfaktoren für KI im Projekt



Datenschutz & AI Ethik

Klare Spielregeln, Human in the loop, Vermeidung von Bias (insb. bei Empfehlungen/Skill Matching). Diese Punkte sind intern als kritisch benannt.



Upskilling & Enablement

Prompt/KI Kompetenzen gezielt aufbauen (Ambassadoren, Lernpfade) – das beschleunigt Adoption und Qualität.



Strategische Verankerung

KPIs & Governance an die E Learning Strategie koppeln (Wirksamkeit, Skalierung, Qualität).

Mein Call to Action für Sie

Wählen Sie **EINE Phase** aus dem **DT-Prozess**,
in der **KI** Ihnen morgen **1 Stunde spart** – und testen Sie
das 1 Woche lang. Teilen Sie die Learnings im Team.



DT liefert den **Nutzer-Kompass**, **KI**
bringt **Tempo & Evidenz** – starten Sie klein,
messen Sie Wirkung, iterieren Sie schnell.

Fragen über Fragen?!. ---

Scan for my
contact data 😊



My QR Card:



Thank you



www.avl.com