



Die Füchsin

Monika Fuchs Consulting | HR Expertin

MIT LEIDENSCHAFT FÜR **MENSCHEN, ORGANISATIONEN & ARBEITSKULTUREN**





Monika Fuchs

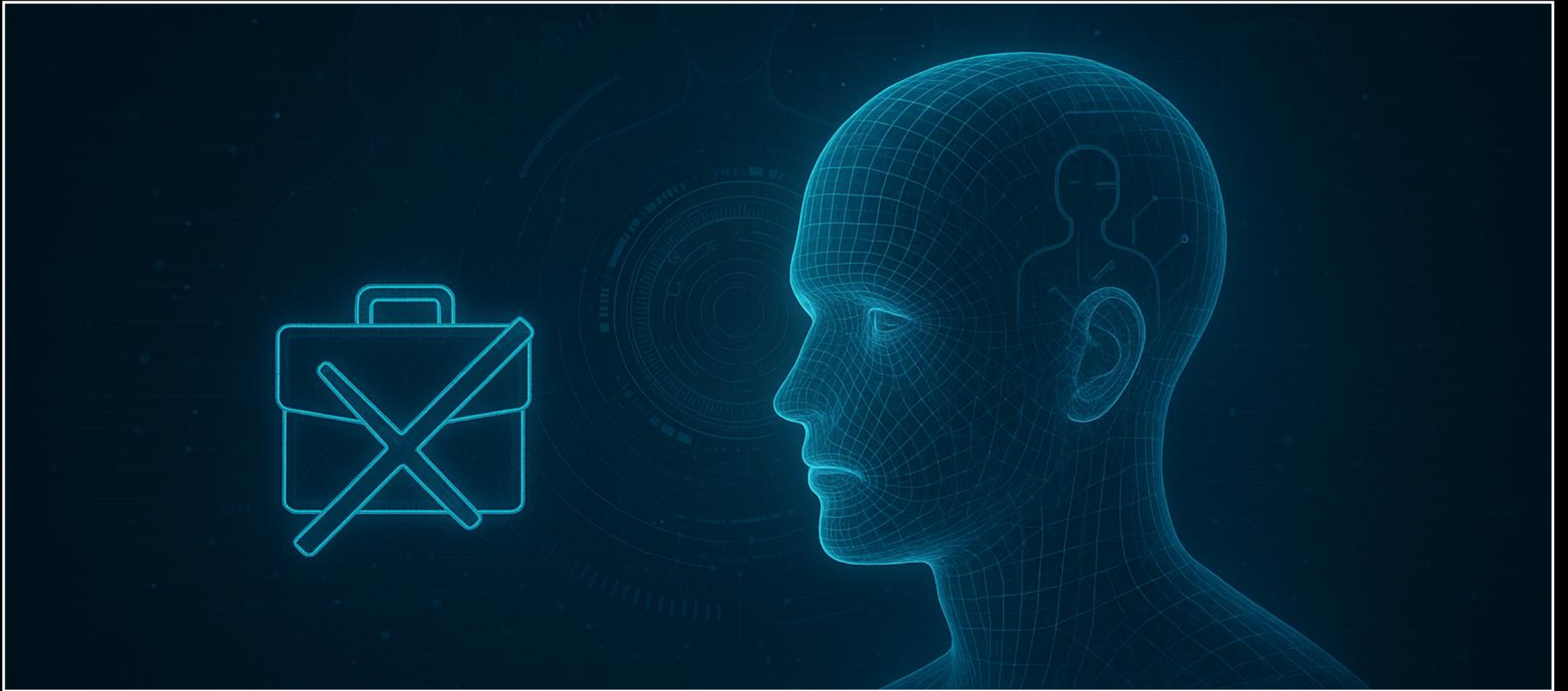
Artificial Intelligence



merkur 
VERSICHERUNG

Aus- und Weiterbildung heute

- Präsenztrainings oftmals noch von der Stange
- E-Learning Module oftmals one-size-fits-all, keine oder wenig Interaktivität
- Klassische Pflichtschulungen (Compliance, Sicherheit, etc)
- Hoher Zeit- und Kostenaufwand
- Wenig Transferunterstützung
- Wissen nimmt wieder massiv ab



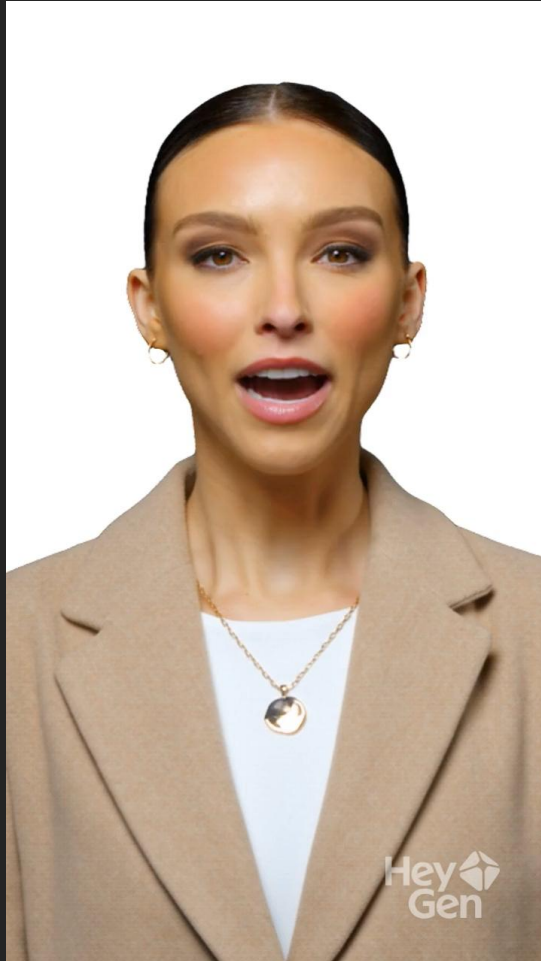
FACHKRÄFTEMANGEL

Kompetenzmatching

Geschwindigkeit der Transformation



KI in der Aus-, Weiterbildung und Entwicklung



**Stellen Sie sich vor, jede
Mitarbeiterin und jeder
Mitarbeiter hat einen
persönlich Trainings-Avatar**



Individualisierung

Geschwindigkeit

Kostenreduktion





So lernen wir morgen



Verwendete Technologien, Methoden

Begriff

Erklärung

RAG (Retrieval-Augmented Generation)

Sucht passende Infos aus einer Datenbank und nutzt sie, um bessere Antworten zu schreiben

GraphRAG

Nutzt Wissensnetzwerke (Knoten & Verbindungen), statt nur Texte, für präzisere Antworten

Hybrid-RAG

Kombination aus RAG + Regeln oder klassischen Suchsystemen

Prompt Engineering + Kontext-Feeding

Man fügt Infos direkt in die Frage ein, damit das Modell damit arbeitet

Fine-Tuning

Das Modell wird dauerhaft mit neuem Wissen trainiert

Semantische Suche (Embeddings)

Findet ähnliche Texte in Datenbanken, zeigt aber nur Trefferlisten

API-Konnektoren / Tool-Use

Das Modell ruft externe Systeme oder Datenbanken über Schnittstellen ab

Memory-Augmented Models

Das Modell merkt sich frühere Gespräche oder Infos und baut darauf auf

LAUT GESETZ
SEIT Februar 2025 darf man KI beruflich nur
noch nutzen, wenn man kompetent genug ist –
AI Literacy

- **Seit 01.02.2025 –Artikel 4 AI Act** - Es besteht eine Verpflichtung für KI-Kompetenz
- Demnach müssen Anbieter und Betreiber von KI-Systemen – also auch Unternehmen, deren Mitarbeitende KI-Tools nutzen – Maßnahmen ergreifen, um nach bestem Wissen und Gewissen sicherzustellen, dass ihr Personal und andere Personen, die in ihrem Auftrag KI-Systeme betreiben oder nutzen, "über ausreichende KI-Kompetenz verfügen". Laut BKA gilt diese Verpflichtung unabhängig von der Größe der Organisation und der Risikoklassifizierung des KI-Systems.



Die  Füchsin





Herzlichen Dank

Die  Füchsin